

DOHLADOVÝ SYSTÉM ZABBIX

V DNEŠNOM SVETE JE DÔLEŽITÉ VEDIEŤ, V AKOM STAVE JE VÁŠ INFORMAČNÝ SYSTÉM. NA SLEDOVANIE STAVU IT INFRAŠTRUKTÚRY, SLUŽIEB A APLIKÁCIÍ SME SCHOPNÍ NASADIŤ A PREVÁDZKOVÁŤ KOMPLEXNÝ DOHLADOVÝ SYSTÉM.

Závislosť organizácií od informačných technológií rastie. Prípadný výpadok služieb IT má pre organizácie veľké následky, a to nielen interné, ale má vplyv aj na zákazníkov či klientov. Preto nestačí rýchlo reagovať na už vzniknuté výpadky, ale je nutné im včas predchádzať. Na proaktívne zvýšenie dostupnosti kľúčových informačných systémov potrebujeme:

- ▶ Správne aplikovanie analýzy rizík
- ▶ Vyladenie alebo zavedenie základných procesov správy IT vrátane podporných technológií
- ▶ Nasadenie a správna konfigurácia a parametrizácia dohľadového systému

[DOHLADOVÝ SYSTÉM]

Pre efektívne fungovanie je pre organizácie dnes nutné mať k dispozícii nielen základný prehľad o stave informačných systémov, ale treba mať komplexné informácie tak o celku, ako o jednotlivých súčiastiach systému vrátane notifikačnej stratégie a automatizovaných reakčných mechanizmov. Na zaistenie tejto funkcionality slúžia komplexné dohľadové systémy, ktoré dokážu prehľadnou formou zobraziť aktuálny stav kľúčových systémov a služieb, históriu a trendy sledovaných parametrov a v neposlednom rade upozorniť na zmenu stavu sledovaného systému. Aby mohol dohľadový systém plniť očakávané požiadavky, je nutné ho správne nastaviť v oblastiach:

- ▶ Monitorovanie kľúčových IS a ich jednotlivých komponentov
- ▶ Nastavenie prahových hodnôt alertov a notifikácií
- ▶ Eskalácia notifikácií
- ▶ Tvorby reportov

[PREDSTAVENIE RIEŠENIA]

Dohľadový systém Zabbix je ucelený enterprise-level softvér určený na sledovanie dostupnosti a výkonnosti komponentov IT infraštruktúry. Zabbix je open source produkt a je k dispozícii zdarma v plnej verzii.

[PROJEKT DOHLADOVÉHO SYSTÉMU]

Pri realizácii projektu zavedení dohľadového systému Zabbix je dbáno na maximálne využití investovaných prostriedkov, využití všetkých vhodných vlastností technologického riešenia pri splnení rôznorodých požiadaviek na poskytované služby a na hladké začlenenie služieb do komunikačnej a serverovej infraštruktúry. Aby bolo možné splniť veškeré požiadavky a naplniť očakávaní, je obvykle realizovaný projekt, ktorý zahŕňa nasledujúce etapy:

- ▶ Analýza
- ▶ Návrh architektúry
- ▶ Systémový projekt
- ▶ Implementácia
- ▶ Zverená správa alebo prevádzková podpora

VLASTNOSTI A VÝHODY

- ▶ Rýchlosť
- ▶ Otvorenosť (licencia GPL)
- ▶ Prehľadné prostredie
- ▶ Intuitívne ovládanie
- ▶ Živý a rýchly vývoj
- ▶ Mnohostrannosť (možno sledovať prakticky čokoľvek)
- ▶ Podpora (fórum, dokumentácia, ...)
- ▶ Prístup z internetového prehľadávača
- ▶ Prístup z mobilných zariadení
- ▶ Škálovateľnosť – až 100 000 zariadení a až 1 000 000 položiek

[ZABBIX]

[ZABBIX – ROZSAH POUŽITIA]

Dohľadový systém Zabbix je možné využiť na monitorovanie všetkých dôležitých komponentov infraštruktúry ICT prostredia organizácie, ako je:

- ▶ Výkon
- ▶ Sieťové zariadenia
- ▶ Bezagentové sledovanie
- ▶ Sledovanie VMware
- ▶ Sledovanie databáz
- ▶ Webové služby
- ▶ Sledovanie hardvéru
- ▶ Tvorba vlastných sledovacích schém

[DOHĽAD POMOCOU MOBILNEJ APLIKÁCIE]

Pomocou aplikácie vnútri vášho smartfónu môžete mať trvalý prehľad o dohliadanom systéme a všetkých jeho komponentoch. Dohľad kľúčových systémov môžete mať teda stále pri sebe.

[KONFIGURÁCIA A OVLÁDANIE]

Konfigurácia a ovládanie je pohodlné a jednoduché s využitím webového prehľadávača. Nezávisí teda od operačného systému používateľa a je možné systém používať vzdialene pomocou prístupu cez internet.

[TECHNOLOGIA ZABBIX SERVERA]

Server Zabbix v závislosti od analýzy a návrhu môže zahŕňať a využívať nasledujúce technológie a služby.

[FUNKČNÉ PRVKY SERVERA ZABBIX]
Zber dát

Zabbix má bohatý balík funkcií, ktoré umožňujú používateľom sledovať viac než len jednotlivých hostí. Nižšie je uvedený výpis možností zberu údajov:

- ▶ Agenty SNMP a IPMI
- ▶ Bezagentový monitoring
- ▶ Špeciálny monitoring
- ▶ Monitoring virtuálnych strojov
- ▶ Webové scenáre
- ▶ Java aplikácie
- ▶ Monitoring databáz
- ▶ Kalkulované a agregované položky
- ▶ Interné sledovanie výkonu

Detekcia problémov

Hneď ako sú údaje zhromaždené použitím rôznych metód dostupných v Zabbixe, začína proces vyhodnotenia údajov. Pravidlá hodnotenia údajov sú definované v triggeroch, ktoré poskytujú logické definície stavu na základe údajov získaných od sledovaných počítačov. Keď je dosiahnutá prahová hodnota, trigger zmení svoj stav z OK na PROBLÉM, a naopak.

Vizualizácia údajov

Ľudia sa jednoduchšie orientujú v grafickom znázornení údajov než v tabuľkách čísel, obzvlášť ak je zobrazovaných údajov obrovské množstvo. Zabbix používa nasledujúce možnosti vizualizácie vo webovom rozhraní:

- ▶ Globálny Dashboard
- ▶ Grafy
- ▶ Mapy
- ▶ Zložené pohľady z vyššie uvedených
- ▶ Prístup k získaným hodnotám
- ▶ Zoznamy udalostí

Notifikácia

Zabbix umožňuje informovať zodpovedných pracovníkov o výskyte udalostí s využitím rôznych kanálov a možností. Zabbix poskytuje kompletný pracovný postup:

- ▶ Zasielanie oznámení
- ▶ Potvrdenie prijatých informácií
- ▶ Eskalácia informácií
- ▶ Schopnosť prijať opatrenia

Automatické vyhľadávanie

Sledovanie veľkých prostredí môže byť bez automatizácie nočnou morou. Zabbix ponúka niekoľko spôsobov, ako automatizovať správu týchto prostredí. Na automatizáciu slúžia tri hlavné prvky:

- ▶ Network discovery
- ▶ Low-level discovery
- ▶ Auto-registration of active agent

Distribuuovaný monitoring

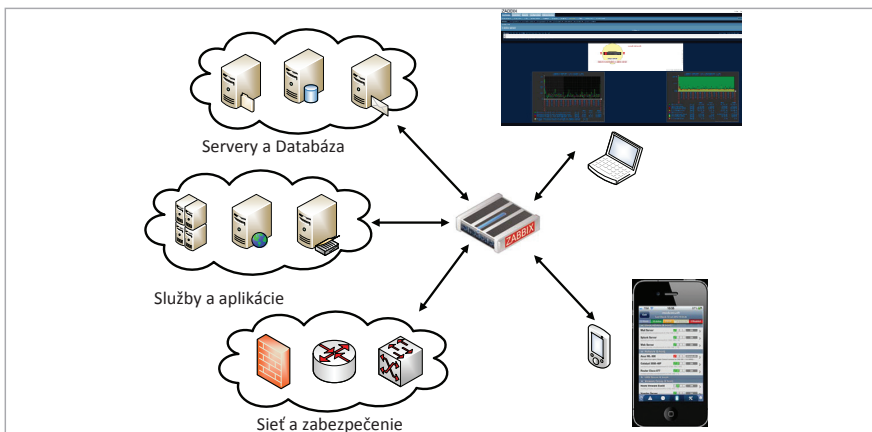
Zabbix proxy je softvér, ktorý zhromažďuje informácie o sledovanom prostredí a odosiela ich na server Zabbix. Použitie Zabbix proxy môže výrazne zjednodušiť údržbu prostredia a zvýšiť výkon centrálného servera Zabbix.

Správa systému

Zabbix podporuje použitie okna na údržbu systémov (Maintenance window), počas ktorého potlačí upozorňovanie na zmeny. Zobierané údaje dokáže využiť na inventarizáciu a v neposlednom rade dokáže spúšťať vlastné skripty na jednotlivých hostoch.

Otvorené API

Na vrchole všetkých vlastností, ktoré je možné nájsť v Zabbixe, je API, ktoré poskytuje prístup k takmer všetkým dostupným funkciám. Existencia Zabbix API otvára príležitosti na zvýšenie účinnosti pri monitorovaní.



■ Koncept dohľadu

OBCHODNÝ KONTAKT

ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10
140 00 Praha 4
TEL.: +420 222 271 111
FAX: +420 222 271 112
E-MAIL: marketing@iczgroup.com