

# ICZ jFlow

## WORKFLOW SYSTÉM PRE RIADENIE A UĽAHČENIE FIREMNÝCH PROCESOV

JFLOW MOŽNO UPLATNIŤ V RIADENÍ VŠETKÝCH FIREMNÝCH DOKUMENTOV ČI PROCESOV. VĎAKA AUTOMATIZÁCII, KTORÚ JFLOW PRINÁŠA, SÚ DOKUMENTY, INFORMÁCIE ČI ÚLOHY PRESÚVANÉ PRE ĎALŠIE SPRACOVANIE ALEBO SCHVAĽOVANIE OD JEDNÉHO POUŽÍVATEĽA K DRUHÉMU V ZMYSLE PRAVIDIEL DEFINOVANEJ ORGANIZAČNEJ ŠTRUKTÚRY.

Efektívita firemných procesov je jedným zo základných predpokladov úspechu na trhu. Kľúčovým prostriedkom na jej dosiahnutie pri spracovávaní dokumentov môže byť workflow systém pre riadenie a uľahčenie firemných pracovných postupov.

### [ PRÍSTUP, KTORÝ ZEFEKTÍVNI VÁŠ BIZNIS ]

ICZ Slovakia vám svojim originálnym riešením jFlow prináša možnosť automatizácie podnikových procesov. To znamená, že dokumenty, informácie či úlohy budú presúvané od jedného používateľa k druhému pre ďalšie spracovanie alebo schvaľovanie v zmysle pravidiel definovanej organizačnej štruktúry. Systém jFlow podporuje správu celého životného cyklu workflow, od jeho vytvorenia, nasadenia, spustenia, samotnú prácu s úlohami až po jeho ukončenie. Je možné ho aplikovať od jednoduchých žiadostí až po pokročilé schvaľovacie procesy nad dokumentmi.

Systém jFlow je vyvinutý na otvorených štandardoch a je ľahko integrovateľný do prostredia postaveného na platforme servisne orientovanej architektúry. Podporuje rôzne typy podnikových systémov od fakturačných, cez CRM, až po ECM riešenia.

Využite jFlow ako systém pre zefektívnenie a zjednodušenie vašich procesov a prispejte tak k zníženiu vašich nákladov.

### [ FUNKCIONALITA ]

Z pohľadu používateľa, ako aj z pohľadu správcu a technického používateľa predstavuje jFlow používateľsky prívetivé riešenie s prehľadným rozhraním.

Systém jFlow pomáha pri riadení všetkých firemných dokumentov či pracovných postupov, ktoré predpokladajú zapojenie viacerých zamestnancov, ako napr. žiadanky, objednávky, prijatá pošta, zmluvy, ponuky atď. jFlow tiež pomáha pri ľubovoľných procesoch schvaľovania, napr. schvaľovanie objednávok, dovolení, prijatých faktúr a podobne. Vďaka systému jFlow sú tieto činnosti automatizované a vykonané vždy systematicky, a to v niekoľkostupňovej hierarchii – podľa organizačnej štruktúry spoločnosti alebo inej používateľsky definovanej hierarchickej štruktúry.

## ICZ jFlow

### VLASTNOSTI A VÝHODY

- ▶ Flexibilný nástroj, prostredníctvom vizuálneho API ľahko integrovateľný do prostredia na platforme SOA
- ▶ Zlepšuje tok informácií
- ▶ Podporuje systém riadenia kvality ISO
- ▶ Prináša prehľad histórie práce s dokumentom/ úlohou
- ▶ Splňa kritériá pre integráciu a využitie v IS verejnej správy
- ▶ Poskytuje komfortné používateľské rozhranie a jednoducho sa ovláda
- ▶ Znižuje celkové náklady vďaka zjednodušeniu a zrýchleniu vašich interných procesov
- ▶ Prináša efektívnejšie dodržiavanie interných regulačných mechanizmov
- ▶ Umožňuje jednoduchšie a rýchlejšie zapracovanie nových pracovníkov

## [ ICZ jFlow ]

### Prehľad nad vlastnými úlohami

jFlow ponúka pre koncového používateľa prehľadné rozdelenie pracovných úloh do viacerých schránok:

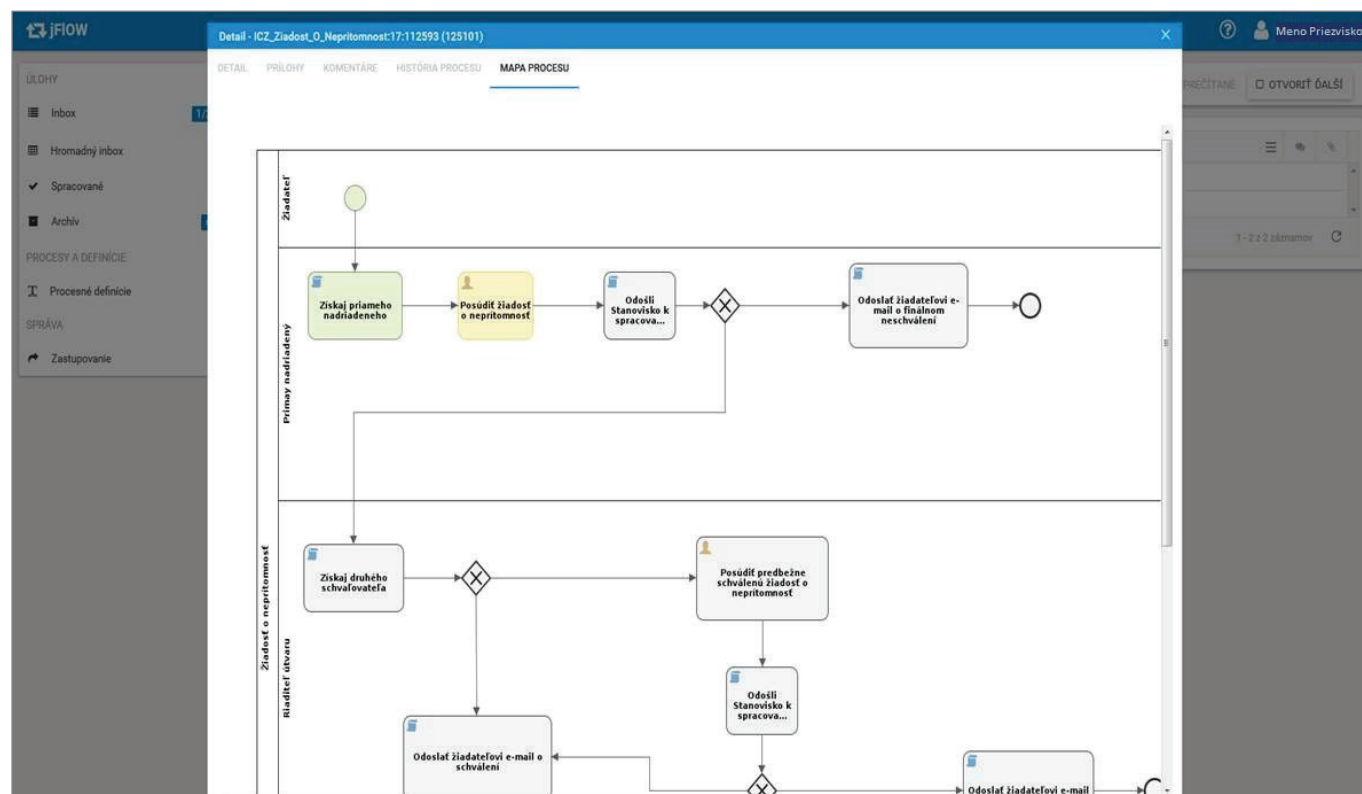
- ▶ **Inbox** - súkromná schránka úloh určených pre spracovanie používateľom
- ▶ **Hromadný inbox** - zdieľaná schránka úloh pre spracovanie skupinou osôb
- ▶ **Spracované a Archív** - schránka úloh už spracovaných používateľom – každý používateľ vidí svoje spracované úlohy

### Integrácia s DMS

jFlow umožňuje integráciu s dokument manažment systémom jDoc. Vďaka tomu je možné vyhľadať a prikladať dokumenty z jDoc a zároveň v detailoch dokumentov zobraziť informácie o workflow, ktoré boli nad týmito dokumentmi spustené.

### [ POUŽÍVATEĽSKÉ BENEFITY ]

- ▶ Prehľad o stave vybavenia jednotlivých úloh používateľa
- ▶ Prezeranie príloh, komentárov, histórie a mapy celého procesu
- ▶ Definovanie vzťahov a pridelenie používateľov do skupín
- ▶ Pridelenie úlohy na spracovanie aj definovanej skupine používateľov
- ▶ Prevod úlohy na spracovanie iným používateľom
- ▶ Definovanie zastupovanej a zastupujúcej osoby
- ▶ Zobrazenie detailu procesu so všetkými informáciami, ako sú vyplnené údaje, priložené prílohy, komentáre a história procesu
- ▶ Zobrazenie detailu úlohy s informáciami o údajoch, prílohách a komentároch zadaných prihláseným používateľom



■ Detail mapy procesu

#### OBCHODNÝ KONTAKT

**ICZ SLOVAKIA A.S.**  
 Soblahovská 2050 | 911 01 Trenčín  
**TEL.:** +421 32 6563 711  
**FAX:** +421 32 6563 754  
**E-MAIL:** info@icz.sk